

Salud y Servicios de Salud

Dr. Santiago Spadafora

Clase 2.2

Tercer pagador y gestión basada en resultados

Tercer pagador y necesidad de gestión basada en resultados

Demanda

Cuando existe un tercer pagador, como es el caso de los servicios de salud (Estado, seguros sociales o privados), la demanda está representada por el costo de oportunidad en tiempo, molestias y riesgos que cada paciente está dispuesto a “pagar” para ser asistido

Pago directo, sin tercer pagador

En los servicios comunes (sin tercer pagador) existe **coherencia decisional: quien consume decide qué consumir y paga por lo que consume.**

Presencia de un tercer pagador

En los servicios de salud (con tercer pagador) existe una triple **incoherencia decisional**:

1 ra. incoherencia: quien consume, el paciente, no decide qué consumir y no paga por lo que consume. Esto es, no decide ni paga los servicios de diagnóstico y tratamiento que consume

Presencia del tercer pagador

2da incoherencia: el prestador, quien decide los servicios que el paciente debe consumir, ni consume ni paga por ellos

3ra. Incoherencia: quien paga los servicios de salud, esto es el financiador (el tercer pagador), ni decide qué se debe consumir, ni consume los servicios

Necesidad de gestionar la incoherencia decisional

La **incoherencia decisional** presente en los servicios de salud a causa de la doble relación de agencia es un componente muy importante que subyace en la **demanda rechazada** (insatisfecha) y las **listas de espera**.

Necesidad de una gestión basada en resultados

1) **Output:** resultados en términos de cantidades de productos que se deben producir

La cantidad de aquellos servicios comprometidos en la cartera de servicios comprometida en la misión deben estar en relación con las necesidades y demandas de la población objeto

Necesidad de una gestión basada en resultados

2) Outcome: resultados en términos de características de los productos que se deben producir:

a) Calidad técnica: que las actividades se desarrollen según los estándares de calidad previstos por el estado del arte de la disciplina en cuestión

Necesidad de una gestión basada en resultados

2) Outcome:

b) Eficiencia: que la transformación de factores productivos en productos sea eficiente

c) Equidad: que aquellos servicios de cuidado de la que las propias disciplinas de la salud establecen que “hacen bien”, las reciban antes quiénes más las necesiten

Necesidad de una gestión basada en resultados

2) **Outcome:**

d) Satisfacción de los usuarios: sean externos (pacientes) o internos (trabajadores de la salud). Sólo se sostienen servicios de cuidados de la salud de calidad, cuando los equipos de salud viven un clima organizacional que brinda satisfacción

e) Resultados en términos de datos e información: acerca de la adecuación del output, y el outcome en relación a las necesidades de la población y los estándares de una buena gestión por resultados

Necesidad de una gestión basada en resultados

3) Impacto de los servicios de cuidado de la salud:

a) Sobre la salud de los pacientes

b) Sobre la y calidad de vida de los población