

Salud y Servicios de Salud

Dr. Santiago Spadafora

Clase 3

Servicios de cuidado de la salud

Servicios de salud

Son las cuatro tareas esenciales de la medicina definidas por Henry E. Sigerist:

- 1) La promoción de la salud
- 2) La prevención de las enfermedades
- 3) La atención de los pacientes
- 4) La rehabilitación de las secuelas

Categorías prácticas de los servicios de salud

Es la categorización práctica, esto es la identificación de categorías de actividades “contables y medibles”, dentro de los cuatro servicios de salud.

Actividades por medio de las cuales, concretamente se prestan los servicios de salud.

Actividades para las cuales se **deben asignar horas de RRHH** (diarias, semanales y/o anuales, según corresponda), así como otro tipos de recursos.

Promoción de la salud

Acciones y procesos, llevados adelante **en forma conjunta** por las personas, las comunidades y los gobiernos, con el objeto de afectar positivamente los estilos y las condiciones de vida que influyen en el estado de salud y en la calidad de vida.

El liderazgo es comunitario y el instrumento la educación para la salud.

Promoción de la salud

Categorías prácticas (contables y medibles) de las actividades de promoción de la salud:

- 1) Talleres con la comunidad
- 2) Charlas en los colegios

Prevención de las enfermedades

Procesos (conjunto de actividades) destinados a:

- 1) Prevenir la aparición de la enfermedad: **prevención primaria**
- 2) Detener el avance de la enfermedad y prevenir las complicaciones: **prevención secundaria**
- 3) Atenuar sus consecuencias una vez establecidas las complicaciones o secuelas: **prevención terciaria**
- 4) Evitar los daños que provocan las acciones de los servicios de salud: **prevención cuaternaria**

Prevención de las enfermedades

Categorías prácticas (contables y medibles) de las actividades de prevención:

1) Inmunizaciones

2) Control de la salud bucal de los niños en las escuelas

3) Consejerías de diversos programas, especialmente en salud sexual y reproductiva

Prevención de las enfermedades

Categorías prácticas (contables y medibles) de las actividades de prevención:

4) Acciones de cribaje, de poblaciones con un riesgo específico, para la detección precoz de enfermedades potencialmente curables en estadios tempranos

5) Captación y recaptación de pacientes con enfermedades crónicas, transmisibles y no transmisibles, para asegurar la continuidad de la atención

Atención de pacientes enfermos, o con estados particulares de salud

Actividades (consultas, prácticas, hospitalizaciones) que se brindan a pacientes enfermos o con estados particulares de salud (embarazo), y que se realizan esencialmente en establecimientos de salud:

- 1) Establecimientos del **primer nivel de atención**: centros de atención primaria de la salud (CAPS), sin internación
- 2) Establecimientos del **segundo nivel de atención**: establecimientos con internación u hospitales

Atención de pacientes enfermos, o con estados particulares de salud

Categorías prácticas (contables y medibles) de las actividades de atención:

1) Emergencias

- a) Consultas
- b) Observaciones
- c) Atención en el Shock Room

2) Atención en hospital de día

- a) Clínico
- b) Quirúrgico

Atención de pacientes enfermos, o con estados particulares de salud

Categorías prácticas (contables y medibles) de las actividades de atención:

3) Internación

- a) Egresos calificados por grupos relacionados por el diagnóstico
- b) Egresos de hospitalizaciones en cuidados socio-sanitarios
- c) Egresos de hospitalizaciones en cuidados cuidados paliativos

Atención de pacientes enfermos, o con estados particulares de salud

Categorías prácticas (contables y medibles) de las actividades de atención:

- 4) Atención móvil en la comunidad
 - a) Visitas domiciliarias
 - b) Atención de emergencias en la vía pública
 - c) Internación domiciliaria

Atención de pacientes enfermos, o con estados particulares de salud

Categorías prácticas (contables y medibles) de las actividades de atención:

5) Prácticas

a) Diagnósticas

- Laboratorio
- Diagnóstico por imágenes
- Anatomía patológica

b) Terapéuticas

- Quirúrgicas
- No quirúrgicas

Rehabilitación de pacientes

Rehabilitar es el servicio de salud que se brinda a pacientes con diversos grados de discapacidad o disfuncionalidad, a través de un conjunto de actividades tendientes a activar mecanismos de compensación, con el fin de permitir que dichos pacientes alcancen la mayor proporción posible de capacidad funcional en el ámbito de dicha discapacidad, que les permita llevar una existencia más dinámica y autónoma.

Rehabilitación de pacientes

Categorías prácticas (contables y medibles) de las actividades de rehabilitación:

- 1) Informes periciales de discapacidad
- 2) Prácticas de kinesiología y/o rehabilitación manual
- 3) Prácticas de kinesiología y/o rehabilitación instrumental
- 4) Prestaciones de fonaudiología (logoterapia)
- 5) Prestaciones de terapia ocupacional